



# PAY-BY-LINK

## GUÍA DE USUARIO

utmost™  
WEALTH SOLUTIONS

En Utmost, siempre estamos buscando formas de mejorar la experiencia del cliente y proteger su información personal. Esta guía de usuario sirve como introducción al proceso Pay-By-Link para el pago de las primas regulares de su plan.

**Este documento contiene enlaces a documentos, sitios web y direcciones de correo electrónico relevantes. Haga clic en las palabras doradas en negrita para acceder a estos enlaces.**

### ¿QUÉ ES PAY-BY-LINK?

Pay-By-Link es un servicio que le permitirá confirmar de forma segura los datos de su tarjeta de débito o crédito a Utmost International. En el portal web Pay-By-Link, se le pedirá que complete información básica como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de póliza y que también facilite los datos completos de su tarjeta de débito o crédito en la última página.

Una vez que los datos se añaden al sistema, se transmiten de forma segura a Utmost International para el cobro de las primas regulares.

Pay-By-Link (producto ofrecido por Global Pay) es un sistema de pago que ha sido diseñado pensando en la seguridad de sus usuarios. Todos los pagos se verifican con Strong Customer Authentication (SCA), garantizando la seguridad de los clientes en cada transacción.

### ¿CÓMO FUNCIONA PAY-BY-LINK?

A través de el URL o el código QR proporcionados en el folleto correspondiente, podrá añadir los datos de su tarjeta de crédito o débito siguiendo los pasos que se indican a continuación:

Los folletos Pay-By-Link se pueden encontrar en [www.utmostinternational.com/pay-by-link/](http://www.utmostinternational.com/pay-by-link/)

#### PASO 1

Escanee el código QR, haga clic en la URL o introduzca la URL en su navegador web.

#### PASO 2

Introduzca su dirección de correo electrónico, número de teléfono y número de póliza y pulse verificar.

#### PASO 3

Introduzca los datos de su tarjeta y pulse verificar.

Puede seguir los pasos que se indican a continuación para enviar la información requerida:

## GUÍA DEL CLIENTE

- 1 Utilizando el folleto correspondiente: escanee el código QR, haga clic en la URL o introduzca la URL en su navegador web

🔍 El volante correcto a utilizar dependerá de si posee una póliza con Utmost International Isle of Man Limited o Utmost PanEurope dac, y por la moneda de su prima. Las pólizas Utmost International Isle of Man Limited empezarán por tres letras, por ejemplo MSA, MSB y MPA. Las pólizas Utmost PanEurope dac empezarán por E01, E02 o E03. Ante cualquier duda, póngase en contacto con nosotros mediante correo electrónico [RegularPremiumPayments@utmostgroup.com](mailto:RegularPremiumPayments@utmostgroup.com) o llámenos al **+44 1624 655 555** (Oficinas Hong Kong **+852 3552 5888**).

- 2 Introduzca su dirección de correo electrónico, seleccione su región de telefonía móvil utilizando la lista desplegable y, a continuación, introduzca su número de teléfono móvil completo.


- 3 Introduzca su número de póliza seguido de su país de residencia en la casilla "Añadir comentario". A continuación se muestran algunos ejemplos:

MSB000123456 Reino Unido  
123456 Uruguay  
E011234567 U.A.E

- 4 Marque la casilla de verificación y, a continuación, pulse el botón "VERIFICAR SUS DATOS".

**globalpayments**

USD Utmost Internacional



**Ingrese su número de plan seguido de su país de residencia en el campo de comentarios a continuación.**  
Por ejemplo: 123456 / Reino Unido

---

**Total** **\$0.00** ⓘ

ⓘ Dirección de correo electrónico

---

ⓘ 🇺🇸 Número de teléfono

**Ingrese su número de plan seguido de su país de residencia.** 0/255  
Por ejemplo: 123456 / Reino Unido.

---

Marque aquí para indicar que ha leído y acepta el aviso de privacidad

**VERIFIQUE SUS DATOS**

- 5 Introduzca el número completo de su tarjeta tal y como aparece en la misma.

🔍 La tarjeta de pago debe pertenecer a un titular, ya que no aceptamos pagos de terceros.

- 6 Introduzca la fecha de caducidad de su tarjeta en el formato MM/AA.  
7 Introduzca el código de seguridad. Serán los tres dígitos que aparecen en el reverso de su tarjeta.  
8 Introduzca su nombre exactamente como aparece en su tarjeta.  
9 Una vez completado pulse el botón "VERIFICA TUS DATOS". Los datos de su tarjeta se almacenarán en Utmost y recibirá un correo electrónico de confirmación.

### Detalles de pago


Número de tarjeta VISA MARCA COMEX

Expiración  Código de seguridad  ?

Nombre del titular de la tarjeta

 VERIFICA TUS DATOS

Utmost International recibirá la notificación de que la información ha sido enviada y le avisará si se requiere algo adicional.

---

## ¿ACCESO A PAY-BY-LINK?

---

Seleccione el proveedor de su producto y la divisa de su prima y, a continuación, visite la URL correspondiente.

### MONEDA DE LA PÓLIZA

La moneda que figura en el sus documentos de póliza y en la que se comunican las valoraciones y se pagan las prestaciones. Durante el proceso de solicitud se le habrá pedido que seleccione la divisa de su póliza.

### PÓLIZAS UTMOST INTERNATIONAL ISLE OF MAN LIMITED

Utilice esta sección si dispone de uno de estos productos: Executive Wealthbuilder Account, Guaranteed Mortgage and Investment Plan, International Mortgage Account, International Portable Pension Plan, Managed Account Plus, Managed Capital Account, Managed Pension Account, Managed Savings Account o Pension Wealthbuilder Account.

- › Libra esterlina (GBP) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-gbp/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-gbp/)
- › Dólar estadounidense (USD) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-usd/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-usd/)
- › Euro (EUR) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-eur/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-eur/)
- › Dólar de Hong Kong (HKD) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-hkd/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-iom-hkd/)

### PÓLIZAS UTMOST PANEUROPE DAC

Utilice esta sección si tiene uno de estos productos: European Capital Account, European Pensions Account o European Savings Account.

- › Libra esterlina (GBP) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-gbp/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-gbp/)
- › Dólar estadounidense (USD) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-usd/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-usd/)
- › Euro (EUR) - [www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-eur/](http://www.utmmostinternational.com/pay-by-link-upe-eur/)

---

## INFORMACIÓN ADICIONAL

---

- › El aviso de privacidad de Pay-By-Link puede consultarse en la página correspondiente mencionada anteriormente o en su sitio web - <https://www.globalpayments.com/en-gb/privacy-statement>
- › Aviso de privacidad de Utmost International: <https://utmmostinternational.com/privacy-statements/>

---

## AQUÍ PARA AYUDAR

---

Tanto si es un cliente como uno de nuestros socios de confianza, disponemos de un buzón específico para ayudarle con sus consultas. Póngase en contacto con el equipo en [RegularPremiumPayments@utmmostgroup.com](mailto:RegularPremiumPayments@utmmostgroup.com). También puede llamarnos al **+44 1624 655 555** (Por consultas relativas a Hong Kong llame al **+852 3552 5888**).

## A WEALTH *of* DIFFERENCE

[www.utmmostinternational.com](http://www.utmmostinternational.com)

Con el fin de mejorar nuestro servicio, las llamadas pueden ser grabadas y supervisadas.

Utmost International Isle of Man Limited está registrada en la Isla de Man con el número 024916C y con domicilio social en King Edward Bay House, King Edward Road, Onchan, Isle of Man, IM99 1NU, British Isles.

Tel: +44 (0)1624 655 555. Fax: +44 (0)1624 611 715. Entidad autorizada por la Isle of Man Financial Services Authority.

Utmost Wealth Solutions está registrada en la Isla de Man con la razón social Utmost International Isle of Man Limited.

Utmost PanEurope dac está regulada por el Banco Central de Irlanda (Número 311420).

Su domicilio social se encuentra en Navan Business Park, Athlumney, Navan, Co. Meath C15 CCW8, Irlanda.

Utmost Wealth Solutions está registrada en Irlanda como marca comercial de Utmost PanEurope dac.

Utmost PanEurope dac está autorizada para operar en España en régimen de libre prestación de servicios (LPS) y está debidamente registrada a estos efectos en el Registro de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones bajo el número L0466.

UWS PR 00438 | 09/24