

Utmost Wealth Solutions is de merknaam die door een aantal Utmost bedrijven wordt gebruikt. Dit document is uitgegeven door Utmost Luxembourg S.A.

Alle begrippen die in het enkelvoud gebruikt worden, impliceren ook het meervoud en omgekeerd. Alle begrippen die in het vrouwelijk geslacht gebruikt worden, impliceren ook het mannelijk geslacht en omgekeerd.

PRIVACYVERKLARING

INLEIDING

Utmost Luxembourg S.A. - Belgisch bijkantoor gevestigd te de Lignestraat 13, B-1000 Brussel, België, bijkantoor van Utmost Luxembourg S.A., een Luxemburgse levensverzekeringsmaatschappij opgericht als naamloze vennootschap (société anonyme), met maatschappelijke zetel te 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg, en geregistreerd in het Luxemburgse handels- en vennootschapsregister onder nummer B37604 ('wij', 'ons', 'Verzekeraar'), handelt als de gegevensbeheerder in overeenstemming met Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'Algemene Verordening gegevensbescherming' of 'AVG').

Deze Privacyverklaring geeft informatie over hoe wij persoonsgegevens verzamelen en gebruiken en beschrijft wat uw wettelijke rechten zijn.

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELEN WIJ?

Om u onze producten en diensten te kunnen leveren, verzamelen wij informatie over u en verbonden partijen. Dit kan het volgende omvatten:

- › authenticatiegegevens zoals online identificatiecode, gebruikersnaam, aanmeldings-ID, wachtwoord;
- › contactgegevens, zoals correspondentieadres, e-mailadres en telefoonnummers;
- › financiële gegevens, zoals de bron en details van vermogen, transactiegegevens, verzekeringspremies;
- › identificatiegegevens van overheidsinstanties, zoals socialezekerheidsnummer, identiteitskaart of paspoort en fiscaal identificatienummer;
- › identificatiegegevens, zoals naam, achternaam, woonadres, geboortedatum en -plaats, nationaliteit en (elektronische) handtekening en unieke login gegevens;
- › beeld- en geluidsopnamegegevens in geval van digitale onboarding;
- › persoonlijke kenmerken zoals leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, taal, relatie met de Verzekeringnemer;
- › persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling, zoals strafrechtelijke overtredingen en veroordelingen in het verleden;
- › lichamelijke gegevens, zoals gewicht, en gegevens met betrekking tot de gezondheid en levensstijl in geval van een potentiële overlijdensdekking;
- › beroepsgegevens in verband met vroegeren en huidige activiteit en beroep.
- › Uw duurzaamheidsvoorkeuren

HOE VERZAMELEN WIJ PERSOONSgegevens?

Wij verzamelen direct informatie van u wanneer u een product of dienst aanvraagt.

Informatie over u kan ook aan ons worden verstrekt door een derde partij, zoals een agent of makelaar of een andere derde die een aanvraag indient voor een product of dienst waarin uw naam wordt genoemd of waarvan u voordeel heeft.

Wij kunnen informatie uit andere bronnen over u verzamelen als wij van mening zijn dat dit noodzakelijk is om uw Overeenkomst en het risico dat eraan is verbonden te beheren en/of om financiële criminaliteit te bestrijden. Deze andere bronnen kunnen openbare registers, databanken die worden beheerd door gerenommeerde organisaties en de pers en het internet zijn.

Wanneer u aan Utmost Luxembourg S.A. persoonsgegevens verstrekt met betrekking tot een derde, bijvoorbeeld gegevens van familieleden, bevestigt u dat u de bevoegdheid hebt om de persoonsgegevens bekend te maken en dat de bekendgemaakte gegevens volledig, nauwkeurig en actueel zijn.

De verstrekking van persoonsgegevens is een contractuele vereiste en noodzakelijk om de Overeenkomst aan te kunnen gaan. Elke wijziging aan de persoonsgegevens moet ons tijdig worden meegedeeld. Weigering om informatie te verstrekken, het verstrekken van onjuiste informatie of het niet verstrekken van bijgewerkte informatie kan van invloed zijn op de uitvoering van onze verplichtingen.

VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

DOEL VAN VERWERKING	TYPE PERSOONSgegevens	RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING
<p>Aangaan en uitvoeren van de overeenkomst:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Het voorbereiden, opmaken, beheren, uitgeven, afsluiten en uitvoeren van de Overeenkomst, ook met betrekking tot de investeringen, en het afwickelen van verschuldigde bedragen op grond van de voorwaarden van de Overeenkomsten › Algemeen beheer van klanten › Bemiddeling en herverzekering 	<ul style="list-style-type: none"> › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames › Persoonlijke kenmerken › Persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling › Lichamelijke, gezondheids- en leefstijlgerelateerde gegevens › Professionele gegevens › Duurzaamheidsvoorkeuren 	<ul style="list-style-type: none"> › Uitvoering van een overeenkomst (Art. 6 lid 1 sub b AVG) › Toestemming (Art. 6 lid 1 a AVG)
<p>Naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Samenwerken met lokale en buitenlandse belastingautoriteiten › Voorkomen van fraude, witwassen van geld en financiering van terrorisme 	<ul style="list-style-type: none"> › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames › Persoonlijke kenmerken › Persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling › Professionele gegevens 	<p>Wettelijke verplichting (Art. 6 lid 1 c AVG)</p>
<p>Bedrijfsherststructurering, inclusief fusies en overnames waarbij de Verzekeraar betrokken is</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames › Persoonlijke kenmerken › Persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling › Lichamelijke, gezondheids- en leefstijlgerelateerde gegevens › Professionele gegevens 	<p>Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f AVG), mits dit altijd op een proportionele wijze wordt uitgevoerd en uw privacyrechten worden gerespecteerd</p>

DOEL VAN VERWERKING	TYPE PERSOONSgegevens	RECHTSGRONDSLAG VOOR VERWERKING
Beheer van klachten en geschillen	<ul style="list-style-type: none"> › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames › Persoonlijke kenmerken › Persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling › Lichamelijke, gezondheids- en leefstijlgerelateerde gegevens › Professionele gegevens 	Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f AVG), recht van verdediging van de verantwoordelijke voor de verwerking
Operationele doeltreffendheid: <ul style="list-style-type: none"> › Elektronische handtekeningen › Verkoop op afstand › Connect-platform › Aflevering van elektronische post 	<ul style="list-style-type: none"> › Authenticatiegegevens › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames 	Toestemming (Art. 6 lid 1 a AVG) Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f AVG), mits dit altijd op een proportionele wijze wordt uitgevoerd en uw privacyrechten worden gerespecteerd
Risicobeheer: <ul style="list-style-type: none"> › Bepaling van risicoprofiel › Detectie van frauduleuze activiteiten op overeenkomsten › Identificatie en bewaking van risicoblootstellingen 	<ul style="list-style-type: none"> › Contactgegevens › Financiële gegevens › Identificatiegegevens › Beeld- en geluidsopnames › Persoonlijke kenmerken › Persoonsgegevens die relevant zijn voor de risicobeoordeling › Professionele gegevens 	<ul style="list-style-type: none"> › Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 c AVG) › Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1 f AVG), mits dit altijd op een proportionele wijze wordt uitgevoerd en uw privacyrechten worden gerespecteerd

Wij kunnen uw schriftelijke toestemming vragen voordat wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander doel dan de hierboven vermelde doeleinden of om u reële keuze en controle te bieden over uw persoonsgegevens. Als u uw toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor een specifiek doel, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet gebruiken voor directmarketingdoeleinden.

WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSgegevens?

Uw persoonsgegevens zijn binnen Utmost Luxembourg S.A. beschikbaar op need-to-know basis en kunnen alleen worden geraadpleegd door de werknemers van de relevante interne afdelingen, voor zover dat nodig is om hun respectieve taken en verantwoordelijkheden uit te voeren. Deze werknemers verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met ons beleid en onze procedures om een adequaat beveiligingsniveau te garanderen.

Wij kunnen uw persoonsgegevens op elke manier ter beschikking stellen aan derden die er toegang toe nodig hebben, waaronder de Tussenpersoon, de Vermogensbeheerder en de Depotbank die is aangesteld voor uw Overeenkomst, dienstverleners, juridische adviseurs, auditors, gemachtigden, elke andere dochteronderneming of verbonden onderneming die deel uitmaakt van de groep van bedrijven van de Verzekeraar en de andere ontvangers van de persoonsgegevens, overheidsdiensten en lokale of buitenlandse openbare en gerechtelijke autoriteiten, met inbegrip van bevoegde toezichthouders.

Wij gebruiken dienstverleners, met name gevestigd in het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten van Amerika, om te voldoen aan de verplichtingen wat betreft antiwitwassen en KYC en kunnen bepaalde informatie en persoonsgegevens van de Verzekeringnemer, de Verzekerde en/of de Begunstigde aan hen verstrekken.

VERZENDEN WIJ UW PERSOONSgegevens BUITEN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE ('EER')?

De verwerking van persoonsgegevens kan verzendingen buiten de EER inhouden naar landen die mogelijk geen gegevensbeschermingseisen hebben die gelijkwaardig worden geacht aan de geldende eisen in de EER. In dergelijke gevallen zullen wij artikel 46 AVG strikt naleven en passende veiligheidsmaatregelen treffen via contractuele clausules tussen de Verzekeraar en de ontvanger in het derde land, of zullen wij om uw toestemming vragen. U kunt contact opnemen met onze Data Protection Officer ('DPO') voor meer informatie over de toegepaste veiligheidsmaatregelen.

HOE KUNT U UW GEGEVENS BESCHERMINGSRECHTEN UITOEFENEN?

U hebt een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Uw recht op toegang: U hebt het recht om ons om kopieën van uw persoonsgegevens te vragen.

Uw recht op rectificatie: U hebt het recht ons te vragen de persoonsgegevens te corrigeren die volgens u onjuist zijn. U hebt ook het recht ons te vragen om informatie aan te vullen waarvan u denkt dat deze onvolledig is. Wij kunnen proberen om de juistheid van de gegevens te controleren voordat wij ze corrigeren.

Uw recht op verwijdering: U hebt het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te verwijderen.

Uw recht op beperking van de verwerking: U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te beperken.

Uw recht om bezwaar te maken tegen verwerking: U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden.

Uw recht op dataportabiliteit: U hebt het recht om te vragen dat wij onder bepaalde omstandigheden de door u verstrekte persoonsgegevens aan een andere organisatie of aan u overdragen.

U hebt ook het recht om informatie aan te vragen over geautomatiseerde besluitvorming en profilering of de basis voor internationale overdrachten.

U kunt uw schriftelijke verzoek indienen bij onze Data Protection Officer 'DPO' via het volgende e-mailadres: data.privacy@utmostgroup.lu en/of per post via Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg.

Wij reageren zo snel mogelijk en binnen een maand na ontvangst van uw verzoek.

Wij vragen geen vergoeding voor de uitoefening van uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens, tenzij uw verzoek om toegang tot informatie ongegrond, repetitief of buitensporig is. In dat geval kunnen wij onder de gegeven omstandigheden een redelijk bedrag in rekening brengen. Wij zullen u op de hoogte brengen van eventuele kosten voordat wij uw verzoek indienen.

Tot slot hebt u, indien nodig, het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische toezichthoudende autoriteit - de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA), bij de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit - la Commission nationale pour la protection des données (CNPD), of bij de bevoegde toezichthouder in het land waar u gewoonlijk verblijft of werkt, of bij de bevoegde toezichthouder van het land waarin een vermeende overtreding wat betreft gegevensbescherming heeft plaatsgevonden.

HOE BEVEILIGEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Het beschermen van uw privacy is erg belangrijk voor ons.

Utmost Luxembourg S.A. heeft voldoende bescherming aangebracht om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen door toepasselijke technische, lichamelijke en organisatorische maatregelen te nemen voor de bescherming van persoonsgegevens tegen onbedoelde of onrechtmatige vernietiging of onbedoeld verlies, onbedoelde schade, wijziging, ongeoorloofde bekendmaking of inzage en tegen alle andere vormen van onrechtmatige verwerking of verdere verwerking.

Utmost Luxembourg S.A. en ISO 27701 gecertificeerd.

HOE LANG BEWAREN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Wij zullen uw persoonsgegevens tijdens de looptijd van de Overeenkomst verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden en na de beëindiging ervan om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die van toepassing zijn op verzekeringsmaatschappijen.

MAKEN WIJ GEBRUIK VAN GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING?

De verzamelde persoonsgegevens kunnen gedeeltelijk geautomatiseerd worden verwerkt, maar alleen wanneer die beslissing noodzakelijk is om de Overeenkomst aan te gaan of voor de uitvoering ervan, met name voor de uitvoering van de wettelijke verplichtingen van de Verzekeraar (zoals, maar niet beperkt tot, antiwitwasverplichtingen).

MET WIE KUNT U CONTACT OPNEMEN?

Als u vragen hebt over uw persoonsgegevens of zorgen over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan contact op met onze Data Protection Officer op data.privacy@utmostgroup.lu en/of per post via Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg.

Laatst bijgewerkt op 01/11/2025

A WEALTH *of* DIFFERENCE

www.utmostinternational.com

Utmost Luxembourg S.A. - Succursale belge/Belgisch bijkantoor, Immeuble/Gebouw: de Ligne 13, rue de Lignestraat 13, B-1000 Bruxelles/Brussel, Belgique/België is bij de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) geregistreerd onder het nummer 0657.800.550. Het is door de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) erkend om in België op basis van de vrijheid van vestiging te opereren en is bij de FSMA geregistreerd onder het nummer 1322

Utmost Luxembourg S.A. is geregistreerd bij de R.C.S. onder het nummer B37604 en valt onder het toezicht van het Commissariat aux Assurances (CAA)
Geregistreerd kantooradres: 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg
Utmost Wealth Solutions is in Luxemburg geregistreerd als bedrijfsnaam van Utmost Luxembourg S.A.