

# AVISO DE PRIVACIDAD / PRIVACY NOTICE

## LATIN AMERICA

Utmost Wealth Solutions es la marca utilizada por varias empresas de Utmost. Este documento ha sido publicado por Utmost PCC Limited. / *Utmost Wealth Solutions is the brand name used by a number of Utmost companies. This item has been issued by Utmost PCC Limited.*

Las palabras en singular incluyen el plural y viceversa. Toda referencia a un género incluye una referencia al otro género. Por favor complete todos los campos en mayúsculas. / *Words in singular include the plural and vice versa. A reference to one gender includes a reference to the other gender. Please fill out in block capitals.*

Número de Célula / *Cell Number*

### AVISO DE PRIVACIDAD / *PRIVACY NOTICE*

Apellido(s) / *Surname(s)*

Nombre(s) / *First name(s)*

Apellido(s) / *Surname(s)*

Nombre(s) / *First name(s)*

Apellido(s) / *Surname(s)*

Nombre(s) / *First name(s)*

Apellido(s) / *Surname(s)*

Nombre(s) / *First name(s)*

### INTRODUCCIÓN / *INTRODUCTION*

Utmost PCC Limited («nosotros», la «Aseguradora»), establecida como una compañía celular protegida y autorizada para realizar negocios de seguros por la Comisión de Servicios Financieros de Guernsey, y con domicilio social en Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR, procesa sus datos de acuerdo con la Ley de Protección de Datos (Bailía de Guernsey) de 2017 (la "DPGL"). / *Utmost PCC Limited ("we", "us", "Insurer"), established as a protected cell company and licensed to conduct insurance business by the Guernsey Financial Services Commission and having its registered office at Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR, processes your data in accordance with the Data Protection (Bailiwick of Guernsey) Law, 2017 (the "DPGL").*

Este Aviso de Privacidad brinda información sobre cómo recopilamos y usamos datos personales y explica sus derechos legales. / *This Privacy Notice provides information about how we collect and use your personal data and explains your statutory rights.*

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS? / *WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?*

Con el fin de ofrecerle nuestros productos y servicios, recopilamos información relacionada con usted y otras partes relacionadas. Esta puede incluir: / *In order to provide you with our products and services, we collect information relating to you and related parties. This may include:*

- › Datos de contacto, como dirección de correspondencia, correo electrónico y números de teléfono / *Contact data such as correspondence address, email and phone numbers*
- › Datos financieros, como origen y detalles del patrimonio, datos de operaciones, primas de seguros / *Financial data such as source and details of wealth, transactions data, insurance premiums*
- › Datos de identificación emitidos por autoridades públicas, como número de seguridad social, documento de identidad o pasaporte o número de identificación fiscal / *Identification data issued by public authorities such as social security number, ID or passport and tax identification number*
- › Datos identificativos, tales como nombre, apellidos, dirección de residencia, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad y muestra de firma (electrónica) / *Identification data such as name, surname, residential address, date and place of birth, nationality and (electronic) signature specimen*
- › Características personales, tales como edad, sexo, estado civil, idioma, relación con el Tomador / *Personal characteristics such as age, gender, marital status, language, relationship with the Policyholder*

- › Datos personales relevantes para la evaluación del riesgo, tales como condenas penales anteriores / *Personal data relevant to the assessment of risk such as past criminal convictions*
- › Datos físicos, como el peso y los datos relacionados con la salud y el estilo de vida en caso de una posible cobertura de fallecimiento / *Physical data such as weight and data related to health and lifestyle in case of a potential death cover*
- › Datos profesionales relacionados con la actividad y la ocupación / *Professional data related to activity and occupation*

**¿CÓMO RECOPIAMOS SUS DATOS PERSONALES? / HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA?**

Recopilaremos información de usted directamente cuando solicite un producto o servicio. / *We will collect information from you directly when you apply for a product or service.*

La información sobre usted también nos la puede proporcionar un tercero, como un agente o un corredor o cualquier otro tercero que pueda solicitar un producto o servicio a su nombre o en su beneficio. / *Information about you may also be provided to us by a third party, such as an agent or broker or any other third party who may be applying for a product or service which names or benefits you.*

Podemos recopilar información sobre usted a partir de otras fuentes en las que creemos que ello sea necesario para gestionar su Póliza y el riesgo asociado a esta y/o para ayudar a combatir los delitos financieros. Estas otras fuentes pueden incluir registros públicos, bases de datos gestionadas por organizaciones de renombre, así como la prensa e Internet. / *We may collect information about you from other sources where we believe this is necessary to manage your Policy and the risk associated with it and/or to help fight financial crime. These other sources may include public registers, databases managed by reputable organisations as well as the press and the Internet.*

Cuando proporciona datos personales a Utmost PCC Limited en relación con un tercero, por ejemplo, los datos de los miembros de familia, confirma que tiene la facultad de revelar los datos personales y que los datos comunicados son completos, exactos y actualizados. / *When you provide personal data to Utmost PCC Limited relating to a third party (for example details of family members), you confirm that you have the authority to disclose the personal data and that the data disclosed is complete, accurate and up to date.*

La provisión de datos personales es un requisito contractual y necesario para formalizar la Póliza. Cualquier modificación de los datos personales se nos deberá notificar lo antes posible. No facilitar información, facilitar información inexacta o no facilitar información actualizada puede afectar al cumplimiento de nuestras obligaciones. / *Provision of personal data is a contractual requirement and a requirement necessary to enter into the Policy. Any change to the personal data must be notified to us promptly. Refusal to provide information, providing inaccurate information or not providing updated information may affect the performance of our obligations.*

**¿CON QUÉ FINES TRATAMOS SUS DATOS PERSONALES? / FOR WHICH PURPOSES DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?**

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines: / *We use your personal data for the following purposes:*

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO / PURPOSE OF PROCESSING	TIPO DE DATOS PERSONALES / PERSONAL DATA TYPE	BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO / LEGAL BASIS FOR PROCESSING
<p>Formalización y ejecución de la Póliza / <i>Entering and Performance of the Policy</i></p> <p>Preparar, configurar, administrar, emitir, concluir y ejecutar la Póliza, incluido en relación con las inversiones y la liquidación de las sumas adeudadas en virtud de los términos y condiciones de la Póliza / <i>Preparing, setting up, administering, issuing, concluding and performing the Policy, including in relation to the investments, and settling sums due under the terms of the Policy</i></p> <p>Intermediación y reaseguro / <i>Intermediation and reinsurance</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>› Datos de contacto / <i>Contact data</i></li> <li>› Datos financieros / <i>Financial data</i></li> <li>› Datos de identificación / <i>Identification data</i></li> <li>› Características personales / <i>Personal characteristics</i></li> <li>› Datos personales relevantes para la evaluación del riesgo / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i></li> <li>› Datos físicos, sanitarios y relacionados con el estilo de vida / <i>Physical, health and lifestyle related data</i></li> <li>› Datos profesionales / <i>Professional data</i></li> </ul>	<p>Cumplimiento de un contrato / <i>Performance of a contract</i></p> <p>Consentimiento / <i>Consent</i></p>

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO / PURPOSE OF PROCESSING	TIPO DE DATOS PERSONALES / PERSONAL DATA TYPE	BASE JURÍDICA PARA EL TRATAMIENTO / LEGAL BASIS FOR PROCESSING
<p>Cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias / <i>Compliance with legal and regulatory obligations</i></p> <p>Cooperación con las autoridades fiscales locales y extranjeras / <i>Cooperating with local and foreign tax authorities</i></p> <p>Prevención del fraude, el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo / <i>Preventing fraud, money laundering and terrorist financing</i></p>	<p>› Datos de contacto / <i>Contact data</i></p> <p>› Datos financieros / <i>Financial data</i></p> <p>› Datos de identificación / <i>Identification data</i></p> <p>› Características personales / <i>Personal characteristics</i></p> <p>› Datos personales relevantes para la evaluación del riesgo / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i></p> <p>› Datos profesionales / <i>Professional data</i></p>	<p>Obligación legal / <i>Legal obligation</i></p>
<p>Gestión de reclamaciones y litigios / <i>Management of complaints and litigation</i></p> <p>Gestión de riesgos / <i>Risk management</i></p> <p>Operación efectiva y legal del negocio de la Aseguradora / <i>Effective and lawful operation of the Insurer's business</i></p>	<p>› Datos de contacto / <i>Contact data</i></p> <p>› Datos financieros / <i>Financial data</i></p> <p>› Datos de identificación / <i>Identification data</i></p> <p>› Características personales / <i>Personal characteristics</i></p> <p>› Datos personales relevantes para la evaluación del riesgo / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i></p> <p>› Datos profesionales / <i>Professional data</i></p>	<p>› Obligación legal / <i>Legal obligation</i></p> <p>› Interés legítimo siempre que se lleve a cabo en todo momento de manera proporcionada y que respete sus derechos de privacidad / <i>Legitimate interest - provided it is conducted at all times in a way that is proportionate and that respects your privacy rights</i></p>

Podemos solicitar su consentimiento por escrito antes del tratamiento de datos personales para un propósito distinto de los enumerados anteriormente o para ofrecerle una capacidad de elección y control real sobre sus datos personales. Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para un fin específico tiene derecho a retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. / *We may ask for your written consent before processing personal data for a purpose other than those listed above or to offer you real choice and control over your personal data. If you have given your consent for the processing of your personal data for a specific purpose, you have the right to withdraw this consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing based on consent before withdrawal.*

No utilizaremos sus datos personales para fines de mercadotecnia directa. / *We will not use your personal data for direct marketing purposes.*

#### ¿QUIEN TIENE ACCESO A SUS DATOS PERSONALES? / WHO HAS ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA?

Sus datos personales están disponibles según la necesidad de conocerlos dentro de Utmost PCC Limited, y solo pueden acceder a ellos los empleados de los departamentos internos correspondientes en la medida necesaria para cumplir sus respectivas tareas y responsabilidades. Nuestros empleados tratan sus datos personales de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos para garantizar un nivel de seguridad adecuado. / *Your personal data is available on a need-to-know basis within Utmost PCC Limited, and can only be accessed by the employees of the relevant internal departments to the extent necessary to fulfil their respective tasks and responsibilities. Our employees process your personal data in accordance with our policies and procedures to ensure an adequate level of security.*

Podemos ofrecer sus datos personales por cualquier medio a terceros que puedan requerir acceso a ellos, incluido el Intermediario, la Gestora de Inversiones y el Banco Depositario designado en su Póliza, proveedores de servicios, asesores jurídicos, auditores, delegados, cualquier otra filial o asociada que forme parte del grupo de empresas de la Aseguradora y demás destinatarios de los datos personales, administraciones públicas y autoridades judiciales locales o extranjeras, incluido cualquier regulador competente. / *We may make your personal data available by any means to third parties that may require access to them, including the Intermediary, the Investment manager and the Custodian bank appointed on your Policy, service providers, legal advisers, auditors, delegates, any other subsidiary or affiliated company that is part of the group of companies of each of the Insurer and the other recipients of the personal data, public administrations and local or foreign public and judicial authorities, including any competent regulator.*

Utilizamos proveedores de servicios, especialmente ubicados en el Reino Unido y Estados Unidos, para cumplir con las obligaciones de prevención del blanqueo de capitales y de perfil de cliente (KYC), y podemos proporcionarles determinada información y datos personales del titular de la Póliza, el Asegurado y/o el Beneficiario. / *We use service providers, notably located in the United Kingdom and the United States of America, to comply with anti-money laundering and KYC obligations and may provide certain information and personal data of the Policyholder, the Life Assured and/or the Beneficiary to them.*

---

¿TRANSFERIMOS SUS DATOS PERSONALES A JURISDICCIONES NO AUTORIZADAS? / DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA TO UNAUTHORISED JURISDICTIONS?

---

El tratamiento de datos personales puede incluir transferencias a países no autorizados que puedan no tener requisitos de protección de datos que puedan considerarse equivalentes a los que prevalecen en la Bailía de Guernesey. En tales casos, implementaremos las garantías adecuadas a través de Cláusulas Modelo UE entre la Aseguradora y el destinatario ubicado en un país no autorizado o solicitaremos su consentimiento. Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información sobre las salvaguardias aplicadas. / *Processing of personal data may include transfers to unauthorised jurisdictions that may not have data protection requirements deemed equivalent to those prevailing in the Bailiwick of Guernsey. In such cases, we implement appropriate safeguards through EU Model Clauses (or equivalent provisions as may from time to time be in force) between us and the recipient of your data located in the unauthorised jurisdiction or ask for your consent. You may contact us for more information about the applied safeguards.*

---

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS? / HOW CAN YOU EXERCISE YOUR DATA PROTECTION RIGHTS?

---

Usted ostenta una serie de derechos en relación con sus datos personales. / *You have a number of rights in relation to your personal data.*

**Su derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener una copia de sus datos personales. / **Right of access:** *You have the right to ask us for copies of your personal data.*

**Su derecho de rectificación:** Tiene derecho a solicitarnos la rectificación de los datos personales que usted considere inexactos. Asimismo, tiene derecho a solicitarnos que completemos la información que usted considere incompleta. Podemos intentar verificar la exactitud de los datos antes de rectificarlos. / **Right to rectification:** *You have the right to ask us to rectify personal information you think is inaccurate. You also have the right to ask us to complete information you think is incomplete. We may seek to verify the accuracy of the data before rectifying it.*

**Su derecho de supresión:** Tiene derecho a solicitarnos que eliminemos su información personal en determinadas circunstancias. / **Right to erasure:** *You have the right to ask us to erase your personal information in certain circumstances.*

**Su derecho a la limitación del tratamiento:** Tiene derecho a solicitarnos que limitemos el procesamiento de su información personal en determinadas circunstancias. / **Right to restriction of processing:** *You have the right to ask us to restrict the processing of your personal information in certain circumstances.*

**Su derecho a oponerse al tratamiento:** Tiene derecho a oponerse al tratamiento de su información personal en determinadas circunstancias. / **Right to object to processing:** *You have the right to object to the processing of your personal information in certain circumstances.*

**Su derecho a la portabilidad de los datos:** Tiene derecho a solicitar que transfiramos la información personal que nos haya proporcionado a otra organización, o a usted, en determinadas circunstancias. / **Right to data portability:** *You have the right to ask that we transfer the personal information you gave us to another organisation, or to you, in certain circumstances.*

**Su derecho a no ser objeto de decisiones basadas en un tratamiento automatizado:** Tiene derecho a oponerse ser sometido a una toma de decisiones automatizada sin intervención humana. / **Right not to be subject to decisions based on automated processing:** *You have the right not to be subjected to automated decision making without human intervention.*

Puede enviarnos su solicitud por escrito a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [upcc@utmostgroup.com](mailto:upcc@utmostgroup.com) y/o por correo postal a Utmost PCC Limited, Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR. / *You can submit your written request to us via the following email address: [upcc@utmostgroup.com](mailto:upcc@utmostgroup.com) and/or by post to Utmost PCC Limited, Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR.*

Responderemos a su solicitud lo antes posible y en el plazo de un mes a partir de la recepción de la misma. / *We will respond without delay and within one month of receipt of your request.*

No solicitaremos una tarifa para ejercer ninguno de sus derechos en relación con sus datos personales, a menos que su solicitud de acceso a la información sea infundada, repetitiva o excesiva, en cuyo caso podemos cobrar un importe razonable en tales circunstancias. Le informaremos de cualquier cargo antes de completar su solicitud. / *We will not ask for a fee to exercise any of your rights in relation to your personal data, unless your request for access to information is unfounded, repetitive or excessive, in which case we may charge a reasonable amount in the circumstances. We will let you know of any charges before completing your request.*

Por último, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora (la Oficina del Comisionado de Protección de Datos) completando el formulario online: [www.odpa.gg/for-individuals/make-a-complaint/](http://www.odpa.gg/for-individuals/make-a-complaint/)) si usted considera que la Aseguradora ha infringido, o es susceptible de infringir una disposición operativa de la ley de protección de datos, y la infracción afecta o es probable que afecte cualquier dato personal relacionado con usted o con cualquiera de los derechos como interesado antes mencionados. / *You may make a complaint in writing to the supervisory authority (the Office of the Data Protection Commissioner - [www.odpa.gg/for-individuals/make-a-complaint/](http://www.odpa.gg/for-individuals/make-a-complaint/)) if you consider that the Insurer has breached, or is likely to breach, an operative provision of the data protection law, and the breach affects or is likely to affect any personal data relating to you or any of your data subject rights (as listed above).*

---

¿CÓMO SALVAGUARDAMOS SUS DATOS PERSONALES? / HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA?

---

La protección de su privacidad es muy importante para nosotros. / *Protecting your privacy is very important to us.*

Utmost PCC Limited ha adoptado las salvaguardias adecuadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad de sus datos personales mediante la aplicación de medidas técnicas, físicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales contra la destrucción accidental o ilícita o la pérdida, el daño, la alteración, la divulgación o el acceso no autorizados accidentales, y contra todas las demás formas de tratamiento ilícito o el tratamiento ulterior. / *Utmost PCC Limited has taken adequate safeguards to ensure the confidentiality and security of your personal data by implementing appropriate technical, physical and organisational measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, damage, alteration, unauthorised disclosure or access, and against all other forms of unlawful processing or further processing.*

---

¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS SUS DATOS PERSONALES? / HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

---

Trataremos sus datos personales durante la vigencia de la Póliza para lograr los fines descritos anteriormente y, tras su terminación, para cumplir con las obligaciones legales aplicables a las compañías de seguros. / *We will process your personal data during the life of the Policy to achieve the purposes described above and after its termination to comply with legal obligations applicable to insurance undertakings.*

---

¿UTILIZAMOS LA TOMA DE DECISIONES AUTOMATIZADA? / DO WE USE AUTOMATED DECISION MAKING?

---

Los datos personales recogidos podrán ser tratados parcialmente a través de medios automatizados, pero únicamente cuando la decisión sea necesaria para la formalización o para la ejecución de la Póliza, y en particular para el desempeño de las obligaciones legales de la Aseguradora (como, entre otras, las obligaciones de prevención del blanqueo de capitales). / *The personal data collected may be processed partially through automated means but only when the decision is necessary to enter into or for the performance of the Policy, and notably for the performance of the legal duties of the Insurer (such as, but not limited to, anti-money laundering obligations).*

---

¿A QUIÉN PUEDE ACUDIR? / WHO CAN YOU CONTACT?

---

Si tiene alguna pregunta relacionada con sus datos personales o tiene dudas sobre la forma en que tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nosotros a la dirección de correo electrónico: [upcc@utmostgroup.com](mailto:upcc@utmostgroup.com) y/o por correo postal a Utmost PCC Limited, Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR. / *If you have any questions related to your personal data or have concerns regarding the way in which we process your personal data, please contact us at [upcc@utmostgroup.com](mailto:upcc@utmostgroup.com) and/or by post at Utmost PCC Limited, Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR.*

**FIRMA / SIGNATURE**

Fecha / Date

d	d	m	m	a	a	a	a
---	---	---	---	---	---	---	---

Lugar / Place

**FIRMA / SIGNATURE**

Fecha / Date

d	d	m	m	a	a	a	a
---	---	---	---	---	---	---	---

Lugar / Place

**FIRMA / SIGNATURE**

Fecha / Date

d	d	m	m	a	a	a	a
---	---	---	---	---	---	---	---

Lugar / Place

**FIRMA / SIGNATURE**

Fecha / Date

d	d	m	m	a	a	a	a
---	---	---	---	---	---	---	---

Lugar / Place

A WEALTH *of* DIFFERENCE

[www.utmostinternational.com](http://www.utmostinternational.com)  
Utmost PCC Limited (Número 37269), también conocida como Utmost Wealth Solutions, está constituida en Guernsey. Está autorizada y regulada por la Guernsey Financial Services Commission para desarrollar negocio a largo plazo  
Domicilio social: Utmost House, Le Truchot, St Peter Port, Guernsey GY1 1GR