

UTMOST PANEUROPE DAC INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI OTTOBRE 2022

utmost™

In Utmost siamo consapevoli che la protezione dei suoi dati personali riveste per lei grande importanza.

La presente **Informativa sulla Protezione dei Dati Personali** (di seguito, l'“Informativa”) illustra le modalità con cui vengono raccolti, trattati e protetti i suoi dati personali ed altresì quali sono i suoi diritti in relazione agli stessi.

Questa Informativa è stata emessa da Utmost PanEurope dac, Utmost Bermuda Limited e Utmost Services Ireland Limited (insieme le “Società”).

INDICE	PAGINA
1. Chi è Utmost PanEurope dac	2
2. Cos'è l'Informativa sulla Protezione dei Dati Personali e perché è importante	2
3. Quali dati personali vengono raccolti e perché	2
4. Il consenso esplicito	4
5. Il consenso e la sua revoca	5
6. Come e dove vengono raccolti i dati personali	5
7. A chi vengono trasmessi i dati personali	6
8. Trasferimento dei dati personali al di fuori dell'UE	6
9. I suoi diritti	7
10. Contatti	8

www.utmostinternational.com

Le chiamate potranno essere monitorate e registrate a fini di formazione e in caso di contenzioso.

Utmost PanEurope dac è vigilata e regolamentata dalla Banca Centrale Irlandese. È registrata in Irlanda al numero 311420 ed ha sede legale presso il Navan Business Park, Athlumney, Navan, Co. Meath C15 CCW8, Irlanda.

Utmost PanEurope dac è inoltre titolare di un permesso di assicurazione di categoria A presso la Jersey Financial Services Commission.

Utmost Wealth Solutions è il nome commerciale utilizzato da Utmost PanEurope dac.

Utmost PanEurope dac è autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi (LPS) ed è registrata presso l'IVASS nell'Albo delle Imprese, Elenco II al numero II.00 509.

UPE_WS 4140 | 10/22

1. CHI È UTMOST PANEUROPE DAC

Utmost PanEurope dac (di seguito, "Utmost PanEurope"), che opera come Utmost Wealth Solutions e Utmost Corporate Solutions, fornisce soluzioni di gestione patrimoniale, risparmio, investimenti e servizi di previdenza assicurativa a persone fisiche, imprese e istituzioni in tutta Europa, ed è regolamentata dalla Banca Centrale Irlandese. Inoltre, a seguito di un'operazione di trasferimento del portafoglio assicurativo approvata con decisione della High Court irlandese nell'ottobre 2019, Utmost PanEurope gestisce ora i portafogli assicurativi precedentemente amministrati da Harcourt Life e Utmost Ireland dac. Questo trasferimento ha incluso anche tutte le attività di assicurazione sulla vita già facenti capo ad Harcourt Life International (ex Harcourt Life Assurance dac), Scottish Mutual International dac, Augura Life Ireland dac e Union Heritage Life Assurance Company dac, che, a loro volta, erano state trasferite ad Harcourt Life Ireland dac con effetto dal 31 marzo 2018 e che ad oggi costituiscono portafogli chiusi a nuove sottoscrizioni.

Utmost PanEurope comprende inoltre l'attività di assicurazione sulla vita fornita da Utmost Ireland dac, specializzata in assicurazioni sulla vita e capital redemption bonds per soggetti con patrimoni elevati residenti nel Regno Unito. Questa attività include i portafogli assicurativi precedentemente di proprietà di AXA Life Europe, Aviva Life International e Athora.

Utmost PanEurope detiene altresì l'intero controllo di una sussidiaria, Utmost Bermuda Limited, la quale a sua volta gestisce un portafoglio di assicurazioni sulla vita chiuso a nuove sottoscrizioni. Utmost Bermuda Limited è regolamentata dalla Bermuda Monetary Authority.

Infine, a seguito di un'ulteriore operazione di trasferimento di portafoglio assicurativo avvenuta a Settembre 2022, Utmost PanEurope gestisce ora il portafoglio assicurativo precedentemente di Quilter International Ireland dac.

Utmost Services Ireland Limited è parte del Gruppo Utmost Ireland e fornisce servizi accessori per assicurazioni e regimi previdenziali.

2. COS'È L'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E PERCHÉ È IMPORTANTE

Per Utmost PanEurope, la tutela dei suoi dati personali è molto importante. Questa Informativa ha lo scopo di illustrare le finalità per cui i suoi dati personali vengono raccolti e trattati, nonché i suoi diritti in relazione al trattamento degli stessi da parte nostra.

La invitiamo a leggere questa Informativa sul trattamento dei dati personali con attenzione.

Qualora ci fornisca informazioni personali relative ad una terza persona, è necessario che quest'ultima abbia espresso il proprio consenso e che venga adeguatamente messa a conoscenza della presente Informativa, che si applicherà anche nei suoi confronti.

3. QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI E PERCHÉ

Utmost PanEurope utilizza e tratta i dati personali per fornire soluzioni assicurative ai propri clienti, per dare assistenza, per valutare le richieste di liquidazione e pagare le prestazioni. A questo fine, è necessario che il trattamento dei dati personali sia fondato su una base giuridica legittima prevista dalla normativa applicabile, come meglio precisato di seguito.

DATI NECESSARI AI FINI DELLA CONCLUSIONE O DELL'ESECUZIONE DI UN CONTRATTO

Il trattamento dei suoi dati personali è necessario per poterle offrire la sottoscrizione del contratto assicurativo. I dati richiesti includono il nome, la data di nascita, un contatto personale e i dettagli del conto bancario. Ulteriori dati potrebbero essere richiesti a seconda del tipo di prodotto offerto e potrebbero includere informazioni relative allo stato di salute, all'occupazione, al regime previdenziale e allo stipendio. L'accesso a, e il trattamento di, dati personali sensibili viene in ogni caso limitato. Potremmo inoltre dare origine anche a nuovi dati personali, quali il valore della polizza/del piano e le prestazioni previste dalla/o stessa/o.

I dati personali necessari per i contratti assicurativi vengono conservati e trattati per i seguenti fini:

- › processare la proposta di polizza
- › emettere la polizza assicurativa/il relativo piano
- › effettuare e ricevere pagamenti

- › fornire informazioni sulla polizza/sul piano
- › amministrare la polizza/il piano e pagare le relative prestazioni
- › fornire assistenza al cliente, e
- › contattare il cliente per fornire informazioni su eventuali attività rilevanti da intraprendere.

Vengono inoltre raccolti e trattati i dati personali relativi ad agenti, broker e intermediari assicurativi al fine di gestire e amministrare i contratti stipulati con gli stessi. Se lei è stato designato quale beneficiario della polizza/piano e ha avanzato una richiesta di liquidazione/pagamento, i suoi dati verranno trattati per gestire e amministrare detta richiesta in conformità con quanto previsto dalle condizioni contrattuali. I suoi dati verranno infine utilizzati per rispondere a eventuali reclami da lei presentati.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei suoi dati personali è limitato al tempo minimo necessario al conseguimento delle finalità per cui detti dati sono stati raccolti, o per motivi legali o regolamentari. Quando non più necessari, i suoi dati verranno cancellati in modo sicuro, in conformità a quanto previsto dalla nostra policy sulla conservazione dei dati personali.

Per determinate transazioni, la documentazione contenente informazioni personali potrà essere conservata più a lungo, laddove ciò sia necessario per motivi legali, regolamentari, fiscali o contabili. Ad esempio, ai sensi del Codice per la Tutela dei Consumatori (*Consumer Protection Code*), Utmost PanEurope è tenuta a conservare evidenza dettagliata delle relazioni intrattenute con i clienti per un periodo di almeno sei anni dall'ultima interazione, in modo da essere in grado di rispondere a eventuali reclami o contestazioni sollevate in seguito da clienti o da terzi. I file verranno inoltre conservati qualora si preveda realisticamente la possibilità di contenzioso.

ADEMPIMENTO DI OBBLIGHI LEGALI E REGOLAMENTARI

Il trattamento dei suoi dati personali è necessario per ottemperare a disposizioni legislative e regolamentari in tema di:

- › segnalazioni alle autorità di vigilanza
- › conservazione di documenti, di dati e mantenimento di adeguati registri delle attività di trattamento, e
- › analisi attuariali e di gestione del rischio per garantire la solidità finanziaria della società.

Per assicurare l'adempimento di questi obblighi, vengono regolarmente preparate relazioni e vengono effettuati controlli di qualità, verifiche di conformità e attività di *audit*/controllo interno.

Inoltre, determinate informazioni personali vengono trattate per ottemperare alla normativa antiriciclaggio. Tali informazioni dipendono dal tipo di prodotto sottoscritto, ma in genere includono un documento di identità valido e aggiornato e una prova di indirizzo. Inoltre, come prescritto dalla normativa applicabile, viene effettuato lo screening obbligatorio di tutti i nominativi dei clienti per verificarne la presenza negli elenchi consolidati delle Sanzioni Finanziarie e delle Persone Politicamente Esposte (PEP). A tal fine, si utilizzano il nome, la data di nascita, l'indirizzo, la nazionalità e l'occupazione svolta.

Se necessario, vengono altresì effettuate ricerche tra i dati e le informazioni di pubblico dominio. Inoltre, al fine di consentirci di ottemperare agli obblighi di reportistica e scambio di informazioni con le autorità fiscali, è necessario che ci fornisca informazioni sulla sua residenza fiscale ed il codice fiscale.

I dati inerenti il suo prodotto e le sue informazioni di contatto verranno altresì utilizzati per poterle fornire, come previsto dalla normativa applicabile, informazioni e aggiornamenti sul prodotto stesso.

Infine, vengono utilizzati e conservati i dati personali necessari per consentirci di calcolare le prestazioni dovute in caso di decesso o disabilità. Inoltre, in qualità di produttori di prodotti regolamentati, le informazioni personali dei clienti verranno utilizzate per identificare il mercato di riferimento (*target market*) dei prodotti stessi.

Nel momento in cui ci fornisce i suoi dati personali, verrà effettuata una verifica per appurare se sia già presente un suo record nei nostri archivi. Questo ci consentirà di rafforzare la tutela dei suoi diritti in materia di protezione dei dati.

Si precisa infine, per completezza, che il tipo di informazioni personali richieste dalla legge potrebbe variare in futuro.

PERSEGUIMENTO DI UN INTERESSE LEGITTIMO DI UTMOST

Il trattamento dei suoi dati personali può essere effettuato per favorire il perseguimento degli interessi legittimi di Utmost PanEurope, come meglio indicato di seguito. In ogni caso, il perseguimento dei nostri interessi legittimi non pregiudica i suoi diritti in tema di protezione dei dati. Tutti gli eventuali rischi relativi alla protezione dei suoi dati sono stati tenuti

in debita considerazione al fine di escludere ogni tipo di violazione o di pregiudizio agli stessi. Riteniamo, anzi, che il perseguimento degli interessi legittimi di Utmost corrisponda altresì ad un vantaggio per nostri clienti.

Per domande o richieste di informazioni in merito, può contattarci utilizzando i dettagli indicati alla sezione 10 (*Contatti*) della presente Informativa.

Di seguito l'elencazione degli interessi legittimi su cui possiamo fondare il trattamento dei suoi dati personali.

› **Ricerche di marketing**

- Di tanto in tanto, al fine di migliorare il livello di servizio offerto, potremmo contattarla per chiederle di partecipare a sondaggi sul grado di soddisfazione della clientela o aventi finalità di ricerca.

› **Condivisione dei dati con il suo broker o intermediario assicurativo**

- Ai nostri clienti raccomandiamo di rivolgersi ad un intermediario assicurativo o ad un broker esperto al fine di assicurarsi che il prodotto scelto soddisfi le loro reali esigenze. I suoi dati personali verranno condivisi con il suo broker o intermediario assicurativo per fornire agli stessi aggiornamenti sulla situazione della polizza/del piano, in modo da permettere loro di fornirle sempre una consulenza adeguata.

› **Condivisione dei dati con altre compagnie assicurative**

- Nel caso in cui ci informi di avere stipulato un prodotto/piano assicurativo analogo con un'altra compagnia assicurativa, andremo a verificare le informazioni fornite con l'altro assicuratore. Allo stesso modo, qualora lei abbia comunicato ad altre compagnie assicurative di avere stipulato un prodotto simile con noi, se richiesti, provvederemo a confermare le relative informazioni agli altri assicuratori.

› **Domande e richieste di servizi da parte dei clienti**

- Qualora ci sottoponga una domanda o richieda un servizio, ad esempio nel caso in cui voglia essere ricontattato, tratteremo i suoi dati personali al fine di evadere detta richiesta.

› **Verifica del cliente con altre società appartenenti al Gruppo Utmost**

- Potremmo condividere i Suoi dati - quali nome e informazioni di contatto - con altre società del Gruppo Utmost presso cui dovesse detenere polizze o altri prodotti nell'ottica di poterle offrire congiuntamente prodotti e servizi di suo interesse.

› **Analisi statistiche**

- I dati personali dei clienti vengono raggruppati ed incrociati a fini di analisi statistiche per comprenderne le preferenze, per sviluppare prodotti e servizi migliori ed altresì per promuovere i nostri prodotti e servizi

- A questo proposito, potranno essere utilizzati anche dati personali detenuti presso altre società del Gruppo Utmost

- Si precisa che l'analisi statistica utilizza informazioni aggregate e i singoli individui non sono identificabili.

› **Analisi dei dati**

- Eseguiamo analisi dei dati sui nostri prodotti e sui nostri clienti in tutte le società del Gruppo Utmost al fine di capire come i nostri clienti interagiscono con noi, di quali prodotti e servizi usufruiscono all'interno del Gruppo, oltre che per sviluppare nuovi prodotti e servizi

- L'analisi dei dati utilizza i dati personali, ma non i dati appartenenti a categorie particolari (cd. *dati sensibili*) quali, ad esempio, le informazioni mediche

- A questi fini, vengono utilizzati report con dati aggregati in modo che i singoli individui non siano identificabili.

› **Sicurezza e protezione**

- I dati tratti da email, traffico web e di rete vengono acquisiti e conservati al fine di monitorare e proteggere la sicurezza delle informazioni e di consentire indagini riguardanti eventuali attacchi informatici e/o comportanti la perdita di dati (ad es. attacco hacker, virus o altro attacco informatico).

4. IL CONSENSO ESPlicito

Per poter raccogliere e utilizzare i dati personali classificati come sensibili o utilizzarli per particolari finalità, è necessario che lei presti il suo consenso esplicito. Lei ha la facoltà di scegliere se fornire il consenso o meno. Qualora decida di prestare il consenso, provvederemo a illustrarle le finalità per cui viene richiesto e come può modificare tale decisione in futuro. Di seguito, l'indicazione dei casi principali in cui è richiesta la prestazione del consenso esplicito.

› **Processo decisionale automatizzato e profilazione**

- Disponiamo di un sistema decisionale automatizzato per la sottoscrizione dei prodotti, pensato per promuovere processi efficienti, ridurre i costi, migliorare la qualità ed elaborare decisioni in linea con i nostri criteri di *underwriting*

- Questo sistema stabilisce i criteri per l'accettazione della proposta e le condizioni contrattuali che possiamo offrire
- L'accettazione della proposta e le condizioni offerte si basano su criteri di rischio prestabiliti e concordati tra Utmost e i suoi riassicuratori
- Le verrà chiesto di fornire il consenso per i processi di sottoscrizione automatizzati che la riguardano
- In ogni caso, ha diritto di chiedere, e ottenere, che la revisione della proposta e la decisione finale relativa alla sottoscrizione del prodotto vengano effettuate avvalendosi dell'intervento umano.

› **Dati biometrici**

- Qualora abbia prestato il consenso a questo fine, le informazioni necessarie per la sua identificazione verranno raccolte attraverso la tecnologia di riconoscimento vocale, facciale e/o delle impronte digitali.

› **Marketing diretto**

- In alcune occasioni, potremmo volerla contattare in merito ad offerte e servizi delle società del Gruppo Utmost, in modo del tutto separato e indipendente dalle comunicazioni riguardanti il suo prodotto. Le invieremo contenuti di *marketing* diretto solo laddove lei abbia prestato il suo consenso in proposito.

› **Cookies**

- Quando visita il nostro sito web, vengono utilizzati dei *cookies* per capire se lo abbia già visitato in precedenza. Quando ha già visitato in precedenza il nostro sito web ovvero quando ha visitato altri siti che offrono prodotti e servizi simili a quelli di Utmost, verranno utilizzati anche i cd. *cookies di terze parti* per pubblicizzarle i servizi e i prodotti di Utmost. Verrà in ogni caso richiesto il suo consenso per l'utilizzo dei *cookies* quando visita il nostro sito.

5. IL CONSENSO E LA SUA REVOCA

Se il trattamento dei suoi dati personali è basato sul consenso, lei ha diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Le modalità di revoca dipenderanno dalle modalità con cui il consenso è stato prestato inizialmente e le verranno spiegate al momento della prestazione dello stesso; a titolo esemplificativo, potrà revocare il consenso utilizzando l'apposito *link* inserito in una qualsiasi email di *marketing* diretto ricevuta o cancellando una app per dispositivi mobili.

Potrà altresì revocare il consenso contattandoci direttamente ai recapiti e secondo le modalità indicate alla sezione 10 della presente Informativa.

6. COME E DOVE VENGONO RACCOLTI I DATI PERSONALI

I suoi dati personali ci vengono forniti da lei direttamente quando ci contatta, quando completa i nostri moduli, quando parla con noi o visita il nostro sito web. Per ulteriori informazioni su quali dati personali vengono raccolti e trattati sul sito, la preghiamo di consultare la nostra Policy sui *Cookies* disponibile alla pagina web: <https://utmostinternational.com/cookie-policy/>.

I suoi dati personali vengono inoltre raccolti attraverso agenti, broker, consulenti finanziari, avvocati, investigatori privati autorizzati, datori di lavoro o autorità regolamentari (se rilevante).

Se lei è la persona assicurata del piano, potremmo ricevere i dati personali relativi alle sue condizioni di salute dal suo medico curante e/o da personale medico autorizzato. Nel caso in cui la sua proposta venga accettata sulla base di informazioni o valutazioni di rischio condotte da un'altra impresa assicurativa, potremmo metterci in contatto con detta impresa al fine di ottenere i dati personali e medici rilevanti per poter dare seguito alla sua richiesta di pagamento della prestazione.

Coerentemente con quanto previsto dalla normativa applicabile, per particolari tipi di prestazioni o piani, verificheremo se abbia già attivato o richiesto una copertura simile presso altre compagnie assicurative.

Infine, i suoi dati personali potranno essere raccolti attraverso altre fonti pubbliche, quali profili social media e altri contenuti disponibili online, articoli di giornale, servizi televisivi, radiofonici e di altri media, sentenze di tribunali, registri pubblici, database di screening della clientela (ad esempio: Companies Registration Office, Vision-net, Oracle, Dow Jones, SoloCheck) e, solo ai fini di verifica della sua identità, i registri elettorali.

7. A CHI VENGONO TRASMESSI I DATI PERSONALI

I suoi dati personali, compresi, se necessario, i dati relativi allo stato di salute, verranno trasmessi ai seguenti soggetti:

› Responsabili del trattamento

- Si tratta di società che agiscono in qualità di fornitori di servizi nell'ambito di un contratto sottoscritto con Utmost PanEurope e che trattano i suoi dati personali per conto nostro ed esclusivamente nei limiti delle indicazioni da noi fornite. I suoi dati personali vengono trasferiti in modo sicuro e non verranno utilizzati, per nessun motivo, da altre parti. I principali Responsabili del trattamento di cui ci avvaliamo sono: Utmost Services Ireland Limited, Utmost Administration Limited e Utmost Services Limited.

Vi sono altri servizi nell'ambito dei quali potremmo avvalerci di un Responsabile del trattamento - questi servizi includono: gestione della documentazione, amministrazione, *underwriting* e sottoscrizione, servizi ai clienti, *marketing*, servizi attuariali, sanzioni finanziarie, controllo sui PEP (Persone Politicamente Esposte) e servizi di app mobili.

› Broker o altri intermediari assicurativi

- Si tratta dei soggetti da lei prescelti come consulenti per il suo prodotto.

› Società Fiduciarie e/o rappresentanti delle stesse

- Si tratta di entità interessate dal contratto assicurativo.

› Personale medico

- Qualora ciò si renda necessario, in fase di sottoscrizione del prodotto per motivi di *underwriting*, o in fase di liquidazione della prestazione assicurata.

› Riassicuratori

- Sono società con cui Utmost PanEurope ha stipulato un contratto di riassicurazione per tutelarsi a sua volta nella sottoscrizione dei contratti assicurativi e nel pagamento delle prestazioni dovute agli aventi diritto.

› Prestatori di servizi di investimento/finanziari

- I suoi dati possono essere trasmessi a soggetti che forniscono servizi di investimento al fine di poterle garantire, laddove richiesto, l'erogazione e la fruizione di questi servizi in relazione alla sua polizza/piano - a titolo esemplificativo, società di intermediazione finanziaria/stockbrokers o piattaforme di *trading* online.

› Investigatori privati autorizzati

- Potremmo avvelerci del servizio di investigatori privati al fine di rintracciare i beneficiari, identificare e ridurre le frodi e garantire un'adeguata gestione delle richieste di liquidazione. Ciò avviene in conformità alle disposizioni del Codice di Condotta degli investigatori privati.

› Autorità di Vigilanza

- Se necessario in base agli obblighi legislativi, regolamentari e fiscali applicabili e in base a quanto richiesto dal Revenue, i suoi dati personali verranno trasmessi alle autorità di vigilanza e autorità fiscali, o altri enti di controllo o supervisione, nonché a dipartimenti governativi, tra cui: la Banca Centrale Irlandese (*Central Bank of Ireland*), il *Financial Services and Pensions Ombudsman*, l'Agenzia delle Entrate irlandese (*Revenue Commissioners/Inspector of Taxes*), la polizia (*Gardaí*), il *Criminal Assets Bureau*, il Garante per la privacy (*Data Protection Commission*) e il dipartimento per l'occupazione e le politiche sociali (*Department of Employment Affairs and Social Protection*).

› Altre compagnie assicurative

- Al fine di valutare le richieste di liquidazione, laddove l'attivazione delle coperture assicurative sia basata sulla proposta e sulla valutazione dei criteri di rischio effettuati da un altro assicuratore

- Al fine di valutare, coerentemente con quanto previsto dalla normativa applicabile, se per particolari tipi di prestazioni o piani, abbia già attivato o richiesto una copertura simile presso altre compagnie assicurative.

8. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELL'UE

I suoi dati personali vengono trattati e archiviati all'interno dell'Unione Europea (UE). Si precisa tuttavia che detti dati vengono trasmessi in modo sicuro anche ad altre compagnie appartenenti al Gruppo Utmost, incluse:

› Utmost International Isle of Man Limited nell'Isola di Man

› Utmost Administration Limited nell'Isola di Man

› Utmost Services Limited nell'Isola di Man, e

› Utmost Worldwide Limited a Guernsey.

I trasferimenti di dati personali all'interno delle società del Gruppo Utmost verranno regolati da un accordo infragruppo stipulato dalle medesime società, al fine di obbligare ciascuna società a garantire, a livello contrattuale, che la trattazione dei dati personali dei clienti avvenga in modo adeguato e che sia garantito un livello di protezione coerente in qualsiasi trasmissione di dati all'interno del Gruppo.

Qualora i suoi dati personali vengano trasferiti - da noi o dai nostri Responsabili del trattamento - in un paese terzo al di fuori dell'UE, verranno adottate tutte le misure di sicurezza necessarie per garantire un'adeguata tutela dei dati ed altresì che il trasferimento avvenga secondo le modalità consentite dalla normativa applicabile.

Infine, i suoi dati personali vengono trattati ed archiviati nel Regno Unito in base a quanto previsto dalla decisione di adeguatezza tra Regno Unito e UE in merito alle modalità di trattamento e archiviazione dei dati personali nei paesi terzi.

9. I SUOI DIRITTI

Di seguito vengono elencati i diritti fondamentali di cui gode relativamente ai suoi dati personali. Potrà esercitare i suoi diritti in modo gratuito contattandoci ai recapiti indicati alla sezione "Contatti" della presente Informativa, e fornendoci tutte le informazioni necessarie per poterla identificare. In conformità a quanto previsto dalla normativa applicabile, le forniremo una risposta nel termine di un mese. Eventuali limitazioni ai suoi diritti verranno esposte nella citata risposta.

DIRITTO ALL'INFORMAZIONE

Ha diritto di ricevere tutte le informazioni esposte nella presente Informativa. La versione più recente dell'Informativa è disponibile sul sito web della Compagnia all'indirizzo www.utmostinternational.com. Eventuali modifiche all'Informativa, ai dati personali raccolti e alle modalità di trattamento degli stessi verranno portate a sua conoscenza con mezzi adeguati.

Inoltre, sono stati implementati internamente adeguati sistemi di verifica e di controllo per tutelare i suoi dati personali e ridurre al minimo il rischio di violazioni. Tuttavia, qualora si dovesse verificare una violazione dei dati personali comportante un rischio elevato per i suoi diritti e libertà, la informeremo immediatamente.

DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO ED OPPOSIZIONE

Ha diritto di chiedere la limitazione del trattamento e di opporsi per contestare l'esattezza dei dati trattati o raccolti o la liceità del trattamento.

Ha altresì diritto di opporsi a qualsiasi processo decisionale automatizzato allorchè la decisione automatizzata possa avere per lei conseguenze legali importanti o altro impatto ugualmente significativo, e ha diritto di richiedere l'intervento umano.

Ha diritto di opporsi e di revocare il consenso in tutti i casi in cui i dati vengano utilizzati per finalità di *marketing* diretto.

DIRITTO DI RETTIFICA ED AGGIORNAMENTO DEI DATI

Ha diritto di chiederci di rettificare e aggiornare i dati personali che la riguardano, detenuti presso di noi.

Le polizze vita e gli altri prodotti da noi distribuiti sono dei contratti potenzialmente a lungo termine ed è importante, al fine di poterle fornire un servizio adeguato e professionale, che i suoi dati personali, così come le informazioni di contatto, siano sempre aggiornati.

DIRITTO DI CANCELLAZIONE DEI DATI O DIRITTO ALL'OBLIO

Ha diritto di richiedere la cancellazione dei suoi dati personali qualora non siano corretti, non siano più necessari o in caso di illiceità del trattamento.

Qualora abbia revocato il consenso, potrà chiedere la cancellazione dei suoi dati personali. In ogni caso, verrà conservato un *record* di questa richiesta per consentirci di risalire alla ragione della cancellazione stessa.

La informiamo tuttavia che, nel caso in cui le sia stato fornito un prodotto o un servizio regolamentato, saremo obbligati a conservare i suoi dati personali per il periodo minimo stabilito dalla legge.

DIRITTO ALLA PORTABILITÀ

Ha diritto di richiedere copia di tutti i dati personali che ci ha fornito nel corso dei vari contatti intercorsi con noi, e che conserviamo in formato elettronico. Potrà ricevere tali informazioni in formato elettronico leggibile da dispositivo automatico e archiviabile.

Ha inoltre il diritto di chiedere a Utmost PanEurope che i suoi dati personali conservati in formato elettronico e leggibile da dispositivo automatico vengano trasferiti ad altra società. Il formato utilizzato dipenderà dalla nostra capacità di adempiere a tale richiesta in modo sicuro per la protezione dei suoi dati personali.

Nel caso inverso in cui i suoi dati personali ci vengano trasferiti da un'altra società, probabilmente non riusciremo ad utilizzare la totalità dei dati trasmessi, in quanto vincolati al principio di minimizzazione (ovvero, possiamo raccogliere solo i dati personali necessari). Ai fini della sottoscrizione del prodotto e per consentirci il rispetto della normativa applicabile, abbiamo bisogno che i suoi dati personali siano aggiornati.

DIRITTO DI ACCESSO

Ha il diritto di sapere quali dati personali riguardanti la sua persona deteniamo e di riceverne copia. In particolare, abbiamo l'obbligo di comunicarle le seguenti informazioni:

- › lo scopo del trattamento dei dati
- › i destinatari cui vengono trasmessi i dati, inclusi eventuali trasferimenti di dati al di fuori dell'UE
- › il periodo di conservazione dei dati
- › la loro origine, e
- › l'esistenza o meno di un processo automatizzato, ed eventualmente la logica alla base di tali decisioni e le implicazioni che questo ha per lei.

In ogni caso il diritto di accesso non le permette di ottenere informazioni personali relative a terze persone.

Per ricevere informazioni in merito ai suoi dati personali, la preghiamo di scriverci o inviarci un'email utilizzando le informazioni di contatto riportate nella sezione 10 della presente Informativa, avendo cura di specificare - per consentirci una risposta più rapida - se necessita di copie di dati personali specifici.

10. CONTATTI

Il principale punto di contatto per tutte le questioni attinenti alla presente Informativa, incluse le richieste relative all'esercizio dei diritti da parte dei soggetti interessati, è il nostro Responsabile della Protezione dei Dati.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato via email all'indirizzo: dataprotection@utmost.ie

ovvero via posta inviando una richiesta scritta all'indirizzo: Navan Business Park,
Athlumney,
Co. Meath,
C15 CCW8,
Irlanda.

LA NOSTRA AUTORITÀ DI VIGILANZA

Nel caso in cui non sia soddisfatto delle modalità con cui trattiamo i suoi dati personali, potrà in ogni momento presentare reclamo all'autorità di controllo locale competente. In Irlanda, tale autorità è l'ufficio Data Protection Commission, contattabile via posta inviando una richiesta scritta al seguente indirizzo:

Data Protection Commission
21 Fitzwilliam Square South
Dublin 2 - D02 RD28
Irlanda

www.dataprotection.ie

Tuttavia, per la risoluzione di qualsiasi problematica attinente alla protezione dei dati, prima di mettersi in contatto con la Data Protection Commission, la invitiamo a rivolgersi, in via preliminare e diretta, ai nostri uffici ai recapì sopraindicati.

MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La presente Informativa potrebbe essere assoggettata, di tanto in tanto, a modifiche e/o aggiornamenti da parte di Utmost PanEurope. È possibile verificare l'ultima versione o l'ultimo aggiornamento apportato all'Informativa controllando la data riportata nella pagina iniziale del documento. È sua responsabilità revisionare periodicamente la presente Informativa.