

Δ'ΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡ'ΗΤΟΥ / PRIVACY NOTICE

GREECE

Η Utmost Wealth Solutions είναι η επωνυμία που χρησιμοποιείται από μια σειρά από εταιρείες Utmost. Αυτό το έγγραφο εκδίδεται από την Utmost Luxembourg S.A. / Utmost Wealth Solutions is the brand name used by a number of Utmost companies. This item has been issued by Utmost Luxembourg S.A.

Λέξεις στον ενικό περιλαμβάνουν τον πληθυντικό και αντίστροφα. Κάθε αναφορά στο ένα γένος περιλαμβάνει αναφορά και στο άλλο γένος. Παρακαλούμε συμπληρώστε με κεφαλαία γράμματα. / Words in the singular include the plural and vice versa. A reference to one gender includes a reference to the other gender. Please fill out in block capitals.

Δ'ΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡ'ΗΤΟΥ / PRIVACY NOTICE

ΕΙΣΑΓΩΓΗ / INTRODUCTION

Η Utmost Luxembourg S.A. («εμείς», «εμάς», «Ασφαλιστής»), εταιρεία παροχής προγραμμάτων ασφάλισης ζωής που συστάθηκε ως δημόσια εταιρεία περιορισμένης ευθύνης (ανώνυμη εταιρεία/société anonyme), με έδρα επί της οδού 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, Μεγάλο Δουκάτο του Λουξεμβούργου, και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών του Λουξεμβούργου με αριθμό B37604, ενεργεί ως υπεύθυνος της επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (ο «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»). / Utmost Luxembourg S.A. ("we", "us", "Insurer"), a Luxembourg life assurance company established as a public limited liability company (société anonyme), registered office at 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, and registered with the Luxembourg Trade and Companies Register under number B37604 is acting as data controller in accordance with Regulation 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (the "General Data Protection Regulation" or "GDPR").

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα και επεξηγεί τα νομικά σας δικαιώματα. / This Privacy Notice provides information about how we collect and use personal data and explains your statutory rights.

ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ; / WHAT PERSONAL DATA DO WE COLLECT?

Προκειμένου να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, συλλέγουμε πληροφορίες που αφορούν εσάς και τα σχετικά μέρη. Σε αυτές μπορεί να περιλαμβάνονται: / In order to provide you with our products and services, we collect information relating to you and related parties. This may include:

- › Στοιχεία επαλήθευσης ταυτότητας, όπως ηλεκτρονικό αναγνωριστικό, όνομα χρήστη, αναγνωριστικό σύνδεσης, κωδικός πρόσβασης / Authentication data such as online identifier, username, login ID, password
- › Στοιχεία επικοινωνίας όπως διεύθυνση αλληλογραφίας, email και αριθμοί τηλεφώνου / Contact data such as correspondence address, email and phone numbers
- › Οικονομικά στοιχεία όπως πηγή περιουσίας και λεπτομέρειες σχετικά με αυτή, στοιχεία συναλλαγών, ασφάλιστρα / Financial data such as source and details of wealth, transactions data, insurance premiums
- › Στοιχεία ταυτοποίησης που έχουν εκδοθεί από δημόσιες αρχές, όπως αριθμός κοινωνικής ασφάλισης, αριθμός ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή αριθμός φορολογικού μητρώου / Identification data issued by public authorities such as social security number, ID or passport and tax identification number
- › Στοιχεία ταυτοποίησης όπως όνομα, επώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, υπηκοότητα και δείγμα (ηλεκτρονικής) υπογραφής και μοναδικά αναγνωριστικά / Identification data such as name, surname, residential address, date and place of birth, nationality and (electronic) signature specimen and unique identifiers

- › Δεδομένα εικόνων και καταγραφής ήχου στην περίπτωση ψηφιακής ταυτοποίησης νέων πελατών / *Images and sound recording data in case of digital onboarding*
- › Προσωπικά χαρακτηριστικά όπως ηλικία, φύλο, οικογενειακή κατάσταση, γλώσσα, σχέση με τον Αντισυμβαλλόμενο / *Personal characteristics such as age, gender, marital status, language, relationship with the Policyholder*
- › Προσωπικά δεδομένα που σχετίζονται με την εκτίμηση κινδύνου όπως προηγούμενα ποινικά αδικήματα και προηγούμενες ποινικές καταδικές / *Personal data relevant to the assessment of risk such as past criminal offences and convictions*
- › Σωματικά δεδομένα όπως βάρος και δεδομένα που σχετίζονται με την υγεία και τον τρόπο ζωής σε περίπτωση ενδεχόμενης κάλυψης θανάτου / *Physical data such as weight and data related to health and lifestyle in case of a potential death cover*
- › Επαγγελματικά στοιχεία που αφορούν την προηγούμενη και τρέχουσα δραστηριότητα και το προηγούμενο και τρέχον επάγγελμα / *Professional data related to past and current activity and occupation*
- › Οι προτιμήσεις βιωσιμότητάς σας / *Your sustainability preferences*

ΠΩΣ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ; / HOW DO WE COLLECT PERSONAL DATA?

Θα συλλέγουμε πληροφορίες άμεσα από εσάς, όταν κάνετε αίτηση για ένα προϊόν ή μια υπηρεσία. / *We will collect information from you directly when you apply for a product or service.*

Πληροφορίες που σας αφορούν ενδέχεται να μας παρέχονται επίσης από κάποιο τρίτο μέρος, π.χ. αντιπρόσωπο ή μεσίτη ή οποιονδήποτε άλλο τρίτο που μπορεί να υποβάλει αίτηση για προϊόν ή υπηρεσία που να σας κατονομάζει ή να είναι προς όφελός σας. / *Information about you may also be provided to us by a third party, such as an agent or broker or any other third person who may be applying for a product or service which names or benefits you.*

Ενδέχεται να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από άλλες πηγές, εφόσον πιστεύουμε ότι η συλλογή τους είναι απαραίτητη για τη διαχείριση του Συμβολαίου σας και του κινδύνου που σχετίζεται με αυτό ή/και για την αντιμετώπιση οικονομικών εγκλημάτων. Σε αυτές τις άλλες πηγές μπορεί να περιλαμβάνονται δημόσια μητρώα, βάσεις δεδομένων που βρίσκονται υπό τη διαχείριση αξιόπιστων οργανισμών, καθώς και ο τύπος και το διαδίκτυο. / *We may collect information about you from other sources where we believe this is necessary to manage your Policy and the risk associated with it and/or to help fight financial crime. These other sources may include public registers, databases managed by reputable organisations as well as the press and the Internet.*

Όταν παρέχετε προσωπικά δεδομένα στη Utmost Luxembourg S.A. που αφορούν ένα τρίτο μέρος, για παράδειγμα, στοιχεία σχετικά με μέλη της οικογένειάς, επιβεβαιώνετε ότι έχετε την άδεια γνωστοποίησης των προσωπικών δεδομένων και ότι τα δεδομένα που γνωστοποιείτε είναι πλήρη, ακριβή και επικαιροποιημένα. / *When you provide personal data to Utmost Luxembourg S.A. relating to a third party, for example details of family members, you confirm that you have the authority to disclose the personal data and that the data disclosed is complete, accurate and up to date.*

Η παροχή προσωπικών δεδομένων αποτελεί συμβατική προϋπόθεση και απαιτείται για τη σύναψη του Συμβολαίου. Είναι υποχρεωτική η άμεση κοινοποίηση οποιασδήποτε μεταβολής των προσωπικών δεδομένων σε εμάς. Η άρνηση της παροχής πληροφοριών, η παροχή ανακριβών πληροφοριών ή η μη παροχή επικαιροποιημένων πληροφοριών ενδέχεται να επηρεάσει την εκτέλεση των υποχρεώσεών μας. / *Provision of personal data is a contractual requirement and a requirement necessary to enter into the Policy. Any change to the personal data must be notified to us promptly. Refusal to provide information, providing inaccurate information or not providing updated information may affect the performance of our obligations.*

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΥΠΟΒΑΛΛΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΕ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ; / FOR WHICH PURPOSES DO WE PROCESS YOUR PERSONAL DATA?

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς: / We use your personal data for the following purposes:

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / PURPOSE OF PROCESSING	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ / PERSONAL DATA TYPE	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / LEGAL BASIS FOR PROCESSING
<p>Σύναψη και εκτέλεση του Συμβολαίου: / <i>Entering and performance of the policy:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> › Σύναξη, δημιουργία, διαχείριση, έκδοση, σύναψη και εκτέλεση του Συμβολαίου, π.χ., σε σχέση με τις επενδύσεις, και διευθέτηση οφειλόμενων ποσών σύμφωνα με τους όρους του Συμβολαίου / <i>Preparing, setting up, administering, issuing, concluding and performing the Policy, including in relation to the investments, and settling sums due under the terms of the Policy</i> › Γενική διαχείριση πελατών / <i>General management of customers</i> › Διαμεσολάβηση και αντασφάλιση / <i>Intermediation and reinsurance</i> 	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επικοινωνίας / <i>Contact data</i> › Οικονομικά στοιχεία / <i>Financial data</i> › Στοιχεία ταυτοποίησης / <i>Identification data</i> › Εικόνες και ηχογραφήσεις / <i>Images and sound recordings</i> › Προσωπικά χαρακτηριστικά / <i>Personal characteristics</i> › Προσωπικά δεδομένα σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i> › Σωματικά δεδομένα και δεδομένα σχετικά με την υγεία και τον τρόπο ζωής / <i>Physical, health and lifestyle related data</i> › Επαγγελματικά στοιχεία / <i>Professional data</i> › Προτιμήσεις βιωσιμότητας / <i>Sustainability preferences</i> 	<ul style="list-style-type: none"> › Εκτέλεση σύμβασης (άρθρο 6 παράγραφος 1 β ΓΚΠΔ) / <i>Performance of a contract (Art. 6 para.1 b GDPR)</i> › Συναίνεση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α ΓΚΠΔ) / <i>Consent (Art. 6 para.1 a GDPR)</i>
<p>Συμμόρφωση με νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις: / <i>Compliance with legal and regulatory obligations:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> › Συνεργασία με τοπικές και ξένες φορολογικές αρχές / <i>Cooperating with local and foreign tax authorities</i> › Πρόληψη απάτης, νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας / <i>Preventing fraud, money laundering and terrorist financing</i> 	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επικοινωνίας / <i>Contact data</i> › Οικονομικά στοιχεία / <i>Financial data</i> › Στοιχεία ταυτοποίησης / <i>Identification data</i> › Εικόνες και ηχογραφήσεις / <i>Images and sound recordings</i> › Προσωπικά χαρακτηριστικά / <i>Personal characteristics</i> › Προσωπικά δεδομένα σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i> › Επαγγελματικά στοιχεία / <i>Professional data</i> 	<p>Έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ ΓΚΠΔ) / <i>Legal obligation (Art. 6 para 1 c GDPR)</i></p>
<p>Εταιρική αναδιάρθρωση, όπως συγχωνεύσεις και εξαγορές στις οποίες συμμετέχει ο Ασφαλιστής / <i>Corporate restructuring, including mergers and acquisitions involving the Insurer</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επικοινωνίας / <i>Contact data</i> › Οικονομικά στοιχεία / <i>Financial data</i> › Στοιχεία ταυτοποίησης / <i>Identification data</i> › Εικόνες και ηχογραφήσεις / <i>Images and sound recordings</i> › Προσωπικά χαρακτηριστικά / <i>Personal characteristics</i> › Προσωπικά δεδομένα σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου / <i>Personal data relevant to the assessment of risk</i> › Σωματικά δεδομένα και δεδομένα σχετικά με την υγεία και τον τρόπο ζωής / <i>Physical, health and lifestyle related data</i> › Επαγγελματικά στοιχεία / <i>Professional data</i> 	<p>Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ ΓΚΠΔ) - δεδομένου ότι προκύπτει πάντοτε κατά τρόπο ανάλογο και σεβόμενο τα δικαιώματα απορρήτου σας / <i>Legitimate interest (Art. 6 para.1 f GDPR), provided it is conducted at all times in a way that is proportionate and that respects your privacy rights</i></p>

ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / PURPOSE OF PROCESSING	ΕΙΔΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ / PERSONAL DATA TYPE	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ / LEGAL BASIS FOR PROCESSING
<p>Διαχείριση καταγγελιών και δικαστική προσφυγή / Management of complaints and litigation</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επικοινωνίας / Contact data › Οικονομικά στοιχεία / Financial data › Στοιχεία ταυτοποίησης / Identification data › Εικόνες και ηχογραφήσεις / Images and sound recordings › Προσωπικά χαρακτηριστικά / Personal characteristics › Προσωπικά δεδομένα σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου / Personal data relevant to the assessment of risk › Σωματικά δεδομένα και δεδομένα σχετικά με την υγεία και τον τρόπο ζωής / Physical, health and lifestyle related data › Επαγγελματικά στοιχεία / Professional data 	<p>Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ ΓΚΠΔ) - Δικαίωμα υπεράσπισης του υπεύθυνου της επεξεργασίας / Legitimate interest (Art. 6 para.1 f GDPR), Controller's right of defence</p>
<p>Επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα: / Operational effectiveness:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Ηλεκτρονικές υπογραφές / Electronic signatures › Απομακρυσμένη πώληση / Distance selling › Πλατφόρμα Connect / Connect platform › Αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος / Delivery of electronic mail 	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επαλήθευσης ταυτότητας / Authentication data › Στοιχεία επικοινωνίας / Contact data › Οικονομικά στοιχεία / Financial data › Στοιχεία ταυτοποίησης / Identification data › Εικόνες και ηχογραφήσεις / Images and sound recordings 	<ul style="list-style-type: none"> › Συναινέση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α ΓΚΠΔ) / Consent (Art. 6 para.1 a GDPR) › Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ ΓΚΠΔ) - δεδομένου ότι προκύπτει πάντοτε κατά τρόπο ανάλογο και σεβόμενο τα δικαιώματα απορρήτου σας / Legitimate interest (Art. 6 para.1 f GDPR), provided it is conducted at all times in a way that is proportionate and that respects your privacy rights
<p>Διαχείριση κινδύνου: / Risk management:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Καθορισμός του προφίλ κινδύνου / Determination of risk profile › Εντοπισμός δόλιας δραστηριότητας στα συμβόλαια / Detection of fraudulent activity on policies › Ταυτοποίηση και παρακολούθηση των εκθέσεων κινδύνου / Identification and monitoring of risk exposures 	<ul style="list-style-type: none"> › Στοιχεία επικοινωνίας / Contact data › Οικονομικά στοιχεία / Financial data › Στοιχεία ταυτοποίησης / Identification data › Εικόνες και ηχογραφήσεις / Images and sound recordings › Προσωπικά χαρακτηριστικά / Personal characteristics › Προσωπικά δεδομένα σχετικά με την αξιολόγηση κινδύνου / Personal data relevant to the assessment of risk › Επαγγελματικά στοιχεία / Professional data 	<ul style="list-style-type: none"> › Έννομη υποχρέωση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ ΓΚΠΔ) / Legal obligation (Art. 6 para 1 c GDPR) › Έννομο συμφέρον (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ ΓΚΠΔ) - δεδομένου ότι προκύπτει πάντοτε κατά τρόπο ανάλογο και σεβόμενο τα δικαιώματα απορρήτου σας / Legitimate interest (Art. 6 para.1 f GDPR), provided it is conducted at all times in a way that is proportionate and that respects your privacy rights

Ενδέχεται να ζητήσουμε την έγγραφη συναίνεσή σας πριν την υποβολή προσωπικών δεδομένων σε επεξεργασία για σκοπό διαφορετικό από εκείνους που προσδιορίζονται παραπάνω ή για να σας δώσουμε πραγματική επιλογή και έλεγχο επί των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν έχετε συναινέσει για την υποβολή των προσωπικών σας δεδομένων σε επεξεργασία για συγκεκριμένο σκοπό, έχετε το δικαίωμα ανάκλησης αυτής της συναίνεσης ανά πάσα στιγμή, χωρίς να επηρεάζεται η νομιμότητα της επεξεργασίας στη βάση συναίνεσης προ της ανάκλησής της. / We may ask for your written consent before processing personal data for a purpose other than those listed above or to offer you real choice and control over your personal data. If you have given your consent for the processing of your personal data for a specific purpose, you have the right to withdraw this consent at any time, without affecting the lawfulness of the processing based on consent before withdrawal.

Δεν θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ. / We will not use your personal data for direct marketing purposes.

ΠΟΙΟΣ ΈΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ; / WHO HAS ACCESS TO YOUR PERSONAL DATA?

Τα προσωπικά σας δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα εντός της Utmost Luxembourg S.A. σύμφωνα με την αρχή ότι αυτά παρέχονται στον βαθμό που είναι πραγματικά αναγκαία και σε αυτά μπορούν να έχουν πρόσβαση μόνο οι εργαζόμενοι των σχετικών εσωτερικών τμημάτων στον βαθμό που απαιτείται για την εκπλήρωση των αντίστοιχων καθηκόντων και αρμοδιοτήτων τους. Οι εργαζόμενοί μας υποβάλλουν σε επεξεργασία τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας για τη διασφάλιση ενός επαρκούς επιπέδου ασφάλειας. / *Your personal data is available on a need to know basis within Utmost Luxembourg S.A., and can only be accessed by the employees of the relevant internal departments to the extent necessary to fulfil their respective tasks and responsibilities. Our employees process your personal data in accordance with our policies and procedures to ensure an adequate level of security.*

Ενδέχεται να διαθέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με οποιοδήποτε μέσο σε τρίτα μέρη τα οποία μπορεί να χρειάζεται να αποκτήσουν πρόσβαση σε αυτά, όπως ο Διαμεσολαβητής, ο Διαχειριστής επενδύσεων και η Τράπεζα Θεματοφυλακής που έχουν οριστεί στο Συμβόλαιό σας, πάροχοι υπηρεσιών, νομικοί σύμβουλοι, ελεγκτές, αντιπρόσωποι, οποιαδήποτε άλλη θυγατρική ή συνδεδεμένη εταιρεία που είναι μέλος του ομίλου των εταιρειών κάθε Ασφαλιστή και των άλλων παραληπτών των προσωπικών δεδομένων, οι δημόσιες διοικήσεις και οι τοπικές ή ξένες δημόσιες και δικαστικές αρχές, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε αρμόδιας ρυθμιστικής αρχής. / *We may make your personal data available by any means to third parties that may require access to them, including the Intermediary, the Investment manager and the Custodian bank appointed on your Policy, service providers, legal advisers, auditors, delegates, any other subsidiary or affiliated company that is part of the group of companies of each of the Insurer and the other recipients of the personal data, public administrations and local or foreign public and judicial authorities, including any competent regulator.*

Χρησιμοποιούμε παρόχους υπηρεσιών, ιδίως παρόχους του Ηνωμένου Βασιλείου και των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με υποχρεώσεις κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα και που αφορούν τη γνωριμία με τον πελάτη (KYC), στους οποίους ενδέχεται να παρέχουμε ορισμένες πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον Αντισυμβαλλόμενο, τον Ασφαλισμένο ή/και τον Δικαιούχο. / *We use service providers, notably located in the United Kingdom and the United States of America, to comply with anti-money laundering and KYC obligations and may provide certain information and personal data of the Policyholder, the Life Assured and/or the Beneficiary to them.*

ΔΙΑΒΙΒΑΖΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ «ΕΟΧ»; / DO WE TRANSFER YOUR PERSONAL DATA OUTSIDE THE EUROPEAN ECONOMIC AREA "EEA"?

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων μπορεί να περιλαμβάνει τη διαβίβασή τους εκτός του ΕΟΧ, σε χώρες που μπορεί να μην έχουν τις ίδιες απαιτήσεις προστασίας των δεδομένων που να αντιστοιχούν σε αυτές που ισχύουν στον ΕΟΧ. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα συμμορφωνόμαστε πλήρως με το άρθρο 46 του ΓΚΠΔ και θα παρέχουμε κατάλληλες δικλείδες ασφαλείας μέσω συμβατικών ρητρών μεταξύ του Ασφαλιστή και του παραλήπτη που βρίσκεται στην τρίτη χώρα ή θα ζητάμε τη συναίνεσή σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων («ΥΠΔ») μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δικλείδες ασφαλείας που εφαρμόζουμε. / *Processing of personal data may include transfers outside the EEA, to countries that may not have data protection requirements deemed equivalent to those prevailing in the EEA. In such cases, we will strictly comply with article 46 of the GDPR and provide appropriate safeguards through contractual clauses between the Insurer and the recipient located in the third country or ask for your consent. You may contact our Data Protection Officer ("DPO") for more information about the applied safeguards.*

ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ; / HOW CAN YOU EXERCISE YOUR DATA PROTECTION RIGHTS?

Διαθέτετε αρκετά δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα. / *You have a number of rights in relation to your personal data.*

Το δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων. / **Your right of access:** You have the right to ask us for copies of your personal data.

Το δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διόρθωση προσωπικών στοιχείων που θεωρείτε ότι είναι ανακριβή. Επίσης, έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη συμπλήρωση πληροφοριών που θεωρείτε ημιτελείς. Ενδέχεται να προσπαθήσουμε να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των δεδομένων πριν τη διόρθωσή τους. / **Your right to rectification:** You have the right to ask us to rectify personal information you think is inaccurate. You also have the right to ask us to complete information you think is incomplete. We may seek to verify the accuracy of the data before rectifying it.

Το δικαίωμα διαγραφής: Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων. / **Your right to erasure:** You have the right to ask us to erase your personal information in certain circumstances.

Το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας στοιχείων. / **Your right to restriction of processing:** You have the right to ask us to restrict the processing of your personal information in certain circumstances.

Το δικαίωμα προβολής αντιρρήσεων στην επεξεργασία: Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. / **Your right to object to processing:** You have the right to object to the processing of your personal information in certain circumstances.

Το δικαίωμα φορητότητας των δεδομένων: Σε ορισμένες περιπτώσεις έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε τη διαβίβαση των προσωπικών στοιχείων που μας παρέχεται σε άλλο οργανισμό. / **Your right to data portability:** You have the right to ask that we transfer the personal information you gave us to another organisation, or to you, in certain circumstances.

Επίσης, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την παροχή πληροφοριών σχετικά με οποιαδήποτε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων και κατάρτισης προφίλ ή τη βάση των διεθνών διαβιβάσεων. / You also have a right to request information in relation to any automated decision making and profiling or the basis for international transfers.

Μπορείτε να υποβάλετε το αίτημά σας προς τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων «ΥΠΔ» εγγράφως στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: data.privacy@utmostgroup.lu ή/και ταχυδρομικώς στη διεύθυνση: Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg. / You can submit your written request to our Data Protection Officer "DPO" via the following email address: data.privacy@utmostgroup.lu and/or by post mail at Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.

Θα απαντήσουμε χωρίς καθυστέρηση και εντός ενός μήνα από τη λήψη του αιτήματός σας. / We will respond without delay and within one month of receipt of your request.

Δεν θα ζητήσουμε την από μέρους σας καταβολή αμοιβής για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, εκτός εάν το αίτημά σας για την πρόσβαση στις πληροφορίες είναι αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό, οπότε και ενδέχεται να επιβαρυνθείτε με ένα εύλογο ποσό. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με τυχόν επιβαρύνσεις πριν την ολοκλήρωση του αιτήματός σας. / We will not ask for a fee to exercise any of your rights in relation to your personal data, unless your request for access to information is unfounded, repetitive or excessive, in which case we may charge a reasonable amount in the circumstances. We will let you know of any charges before completing your request.

Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Εθνική Επιτροπή Προστασίας Δεδομένων (CNPD) του Λουξεμβούργου συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπό της (<https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir.html>) ή στην αντίστοιχη εποπτική αρχή στη χώρα συνήθους κατοικίας σας, στον τόπο εργασίας σας, ή στην αρμόδια εποπτική αρχή της χώρας στην οποία έλαβε χώρα η φερόμενη παραβίαση της προστασίας των δεδομένων. / Finally, you have a right to lodge a complaint with Luxembourg's National Commission for Data Protection (CNPD) by completing the online form available on the CNPD's website <https://cnpd.public.lu/en/particuliers/faire-valoir.html> or with the respective supervisory authority in your country of habitual residence, place of work or with the competent supervisory authority of the country in which an alleged data protection infringement occurred.

ΠΩΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΟΥΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ; / HOW DO WE SECURE YOUR PERSONAL DATA?

Η προστασία του απορρήτου σας είναι σημαντική υπόθεση για εμάς. / Protecting your privacy is very important to us.

Η Utmost Luxembourg S.A. εφαρμόζει επαρκείς δικλείδες ασφαλείας για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών σας δεδομένων, εφαρμόζοντας κατάλληλα τεχνικά, φυσικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων έναντι της ακούσιας ή μη νόμιμης καταστροφής ή της ακούσιας απώλειας, ζημίας, τροποποίησης, μη εγκεκριμένης γνωστοποίησης ή πρόσβασης, και έναντι όλων των άλλων μορφών παράνομης επεξεργασίας ή περαιτέρω επεξεργασίας. / Utmost Luxembourg S.A. has taken adequate safeguards to ensure the confidentiality and security of your personal data by implementing appropriate technical, physical and organisational measures to protect personal data against accidental or unlawful destruction or accidental loss, damage, alteration, unauthorised disclosure or access, and against all other forms of unlawful processing or further processing.

Η Utmost Luxembourg S.A. είναι πιστοποιημένη με τα πρότυπα ISO 27001 και ISO 27701. / Utmost Luxembourg S.A. is ISO 27001 and ISO 27701 certified.

ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΘΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ; / HOW LONG WILL WE KEEP YOUR PERSONAL DATA?

Θα υποβάλλουμε σε επεξεργασία τα προσωπικά σας δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Συμβολαίου, προκειμένου να φέρουμε εις πέρας τους προαναφερθέντες σκοπούς, και μετά τη λήξη του, προκειμένου να συμμορφωνόμαστε με τις νομικές υποχρεώσεις που ισχύουν για τις ασφαλιστικές εταιρείες. / We will process your personal data during the life of the Policy to achieve the purposes described above and after its termination to comply with legal obligations applicable to insurance undertakings.

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΛΗΨΗΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ; / DO WE USE AUTOMATED DECISION MAKING?

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να υποβληθούν εν μέρει σε επεξεργασία χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένα μέσα, αλλά μόνο όταν η απόφαση είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή για την εκτέλεση του Συμβολαίου και, ιδίως, για την εκτέλεση των έννομων καθηκόντων του Ασφαλιστή (όπως, ενδεικτικά, υποχρεώσεις κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομη δραστηριότητα). / The personal data collected may be processed partially through automated means but only when the decision is necessary to enter into or for the performance of the Policy, and notably for the performance of the legal duties of the Insurer (such as, but not limited to, anti-money laundering obligations).

ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ; / WHO CAN YOU CONTACT?

Εάν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα ή προβληματίζεστε σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο υποβάλλουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε επεξεργασία, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων στη διεύθυνση data.privacy@utmostgroup.lu ή/και ταχυδρομικώς στη διεύθυνση *Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.* / If you have any questions related to your personal data or have concerns regarding the way in which we process your personal data, please contact our Data protection Officer at data.privacy@utmostgroup.lu and/or by post at *Utmost Luxembourg S.A., 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg.*

Τελευταία ενημέρωση: 01/11/2025 / Last updated on 01/11/2025

A WEALTH *of* DIFFERENCE

www.utmostinternational.com

Η Utmost Luxembourg S.A. είναι εγγεγραμμένη στο R.C.S. με αριθμό B37604 και ρυθμίζεται από το Commissariat aux Assurances (CAA) Διεύθυνση έδρας: 4, rue Lou Hemmer, L-1748 Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg
Η Utmost Wealth Solutions είναι εγγεγραμμένη στο Λουξεμβούργο ως εμπορική επωνυμία της Utmost Luxembourg S.A.